

**XII CONGRESO  
CONFEDERAL  
CESM**  
A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016



El médico, la garantía del SNS



**SMA**  
Sindicato Médico Andaluz



# REDES SOCIALES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL FUTURO DEL SINDICALISMO MÉDICO

Rafael Carrasco Durán  
Rafael Kortabarría Vélez de Mendizábal  
Iván Aguilar Cruz

REDES SOCIALES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL FUTURO DEL SINDICALISMO MÉDICO

SINDICATO MÉDICO ANDALUZ

# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz



## 1- INTRODUCCIÓN

1.1 RECUERDO HISTORICO

1.2 FORMAS CLÁSICAS DE COMUNICACIÓN DE LOS **SINDICATOS**

1.3 VISIÓN ACTUAL: CONCEPTO VIRALIDAD.

## 2- DESARROLLO

2.1 MEDIOS SOCIALES: WEBS, FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE...

2.2 COMMUNITY MANAGER (CIBERACTIVISMO)

2.3 OTRAS CUESTIONES: APPs, PLATAFORMAS FORMATIVAS, IMAGEN CORPORATIVA, LOGOS, OFERTAS DE SERVICIO...

## 3- RESULTADOS

3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)

3.2 DISPARIDAD EN LA IMAGEN SINDICAL MÉDICA: WEBS, LOGOS E IMAGEN

3.3 ANÁLISIS EVOLUTIVO **DE LOS MEDIOS SOCIALES** EN EL SMA

## 4- CONCLUSIONES

## 5- PROPUESTAS DE MEJORA: NEOSINDICALISMO



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz



## 1- INTRODUCCIÓN

### 1.1 RECUERDO HISTORICO

### 1.2 FORMAS CLÁSICAS DE COMUNICACIÓN DE LOS SINDICATOS

### 1.3 VISIÓN ACTUAL: CONCEPTO VIRALIDAD.

#### 2- DESARROLLO

2.1 MEDIOS SOCIALES: WEBS, FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE...

2.2 COMMUNITY MANAGER (CIBERACTIVISMO)

2.3 OTRAS CUESTIONES: APPs, PLATAFORMAS FORMATIVAS, IMAGEN CORPORATIVA, LOGOS, OFERTAS DE SERVICIO...

#### 3- RESULTADOS

3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)

3.2 DISPARIDAD EN LA IMAGEN SINDICAL MÉDICA: WEBS, LOGOS E IMAGEN

3.3 ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LOS MEDIOS SOCIALES EN EL SMA

#### 4- CONCLUSIONES

#### 5- PROPUESTAS DE MEJORA: NEOSINDICALISMO

# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz

CESM

## 1- INTRODUCCIÓN

### 1.1 RECUERDO HISTORICO

EL SINDICALISMO NACE CON LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL (FINALES DEL XVIII - PRINCIPIOS DEL XIX)

Una de las formas de rebelarse fue el llamado **ludismo** que consistía en la destrucción de las máquinas.

La primera forma de agrupación que surgió fueron los sindicatos que eran asociaciones de socorro mutuo donde ayudaban de forma clandestina a obreros enfermos o que estaban de huelga.

En 1820 se generalizaron los sindicatos en la mayoría de los países e industrias hasta el punto de crear la ley de asociación para los trabajadores y así comenzó la labor sindical con un punto de vista político.

EL SINDICALISMO **PROFESIONAL MEDICO** EN ESPAÑA NO APARECE HASTA EL **SIGLO XX**





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz



## 1- INTRODUCCIÓN

### 1.2 FORMAS CLÁSICAS DE COMUNICACIÓN DE LOS SINDICATOS

- PANCARTAS Y MEGÁFONOS
- OCTAVILLAS
- ASAMBLEAS Y REUNIONES
- PRENSA
- RADIO Y TV
- VISITA PERSONAL
- MAILING
- E-MAIL



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz



## 1- INTRODUCCIÓN

### 1.3 VISIÓN ACTUAL: VIRALIDAD

Es como un "boca a boca 2.0". Un usuario recibe un mensaje, muchas veces con contenido multimedia (vídeos o imágenes) y lo reenvía si considera que merece la pena. El reenvío constante de este mensaje consigue que se no se perciba como un mensaje comercial, sino como una recomendación de un amigo que favorece a que aumente el impacto de forma gratuita.



Sin embargo, uno de los fenómenos que facilitan esta viralidad son los influencers. "Pueden ser periodistas, blogueros y otro tipo de personas capaces de hacer que la información sobre un tema concreto se propague muy rápidamente".





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz



## EJEMPLOS:

- PRIMERA HUELGA VIRTUAL
- DIARIO DE UNA CAJERA
- Televisión por Internet streik.tv (*streik=huelga*), impulsada por el sindicato alemán ver.di

- Las empresas viven de su reputación, el valor de las marcas es su valor intangible. Muestra de ello es la reciente petición al gobierno de **Antonio Vercher, fiscal coordinador de medio ambiente y urbanismo**, para que reforme el Código Penal y permita que se publiciten las condenas contra empresas contaminantes ya que, según afirma, **"es más eficaz desprestigiar a una firma que multarla"**.

## - LA OPINION DE OWEN JONES



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz



## 1- INTRODUCCIÓN

- 1.1 RECUERDO HISTORICO
- 1.2 FORMAS CLÁSICAS DE COMUNICACIÓN DE LOS SINDICATOS
- 1.3 VISIÓN ACTUAL: CONCEPTO VIRALIDAD.

## 2- DESARROLLO

- 2.1 MEDIOS SOCIALES: WEBS, FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE...
- 2.2 COMMUNITY MANAGER (CIBERACTIVISMO)
- 2.3 OTRAS CUESTIONES: APPs, PLATAFORMAS FORMATIVAS, IMAGEN CORPORATIVA, LOGOS, OFERTAS DE SERVICIO...

## 3- RESULTADOS

- 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)
- 3.2 DISPARIDAD EN LA IMAGEN SINDICAL MÉDICA: WEBS, LOGOS E IMAGEN
- 3.3 ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LOS MEDIOS SOCIALES EN EL SMA

## 4- CONCLUSIONES

## 5- PROPUESTAS DE MEJORA: NEOSINDICALISMO



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM A CORUÑA 27/28 MAYO 2016



El médico, la garantía del SNS



## 2. DESARROLLO

### 2.1. Medios Sociales: Webs, Facebook, Twitter, Youtube

Sindicatos Provinciales · Almería · Cádiz · Córdoba · Granada · Huelva · Jaén · Málaga · Sevilla

**SMA** Sindicato Médico Andaluz

Defendemos tus intereses laborales y profesionales

Buscar en SMA

El Sindicato | Noticias | Documentos | Empleo | Contacto | Acceso Colectivos

Entrevista al SMA - Día Nacional de la Atención Primaria

Noticias más vistas

- Cuatro hospitales en riesgo de cierre por las pérdidas de la Junta. 25/04/2016
- Renta 2015: Cómo deducirse las cuotas sindicales y de colegios profesionales. 20/04/2016
- Sentencia del TSJ Andalucía: La libre prescripción prima sobre la ficha técnica. 11/04/2016
- A propósito de Línea Roja. 29/04/2016
- En Mesa Sectorial de Sanidad de 29 de abril. 03/05/2016

Últimas noticias publicadas

Adjudicadas todas las plazas MIR

IRPF 2015

Último paso para solicitar la devolución de las tasas duplicadas de OPE

OPOSICIONES 2015 SAS

TASAS





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM A CORUÑA 27/28 MAYO 2016



El médico, la garantía del SNS



## 2. DESARROLLO

### 2.1. Medios Sociales: Webs, Facebook, Twitter, Youtube

Información provincial



**IRPF 2015**  
Cómo deducir las Cuotas Sindicales y de Colegios Profesionales

Noticia emitida en Canal Sur con motivo de la rueda de prensa del Día de la Atención Primaria

**#DevoluciónRecortesYA**  
(¡Máste oír! ¡¡¡Más visible tu descontento!!!)  
(Únete a nosotros a través de Twitter y Facebook!)

Último paso para solicitar la devolución de las tasas duplicadas de OPE

**OPOSICIONES 2015 SAS**

**TASAS**

Sindicatos Provinciales · Almería · Cádiz · Córdoba · Granada · Huelva · Jaén · Málaga · Sevilla

**SMA**  
Sindicato Médico Andaluz

Defendemos tus intereses laborales y profesionales

Buscar en SMA

El Sindicato | Noticias | Documentos | Empleo | Contacto

Acceso Colectivos

Entrevista al SMA - Día Nacional de la Atención Primaria

**Noticias más vistas**

Cuatro hospitales en riesgo de cierre por las pérdidas de la Junta. 25/04/2016

Renta 2015: Cómo deducirse las cuotas sindicales y de colegios profesionales 20/04/2016

Sentencia del TSJ Andaluz: La libre prescripción prima sobre la ficha técnica. 11/04/2016

A propósito de Línea Roja. 29/04/2016

En Mesa Sectorial de Sanidad de 29 de abril. 03/05/2016

Últimas noticias publicadas

Ajudicadas todas las plazas MIR

**Documentos**

Todos los Colectivos, B.O.J.A, Normativa SAS, Resolución con instrucciones sobre la documentación a presentar en caso de IT o ausencia por enfermedad sin IT 16/05/2016

Resolución de 11 de mayo de 2016, de la Dirección General de Profesionales del Servicio Andaluz de Salud, por la que se dictan instrucciones relativas a la aplicación de la Resolución de 29 de octubre de 2016, de la Secretaría General para la Administración Pública, sobre complementos para la situación de incapacidad temporal y retribuciones para las ausencias por enfermedad o accidente que no den lugar a incapacidad temporal.

**SMA**  
Sindicato Médico Andaluz

Parque Empresarial Nuevo Torneo; C/ Astronomía 1, Torre 4, Planta 9, Mod. 12; Sevilla. 41015

info@smandaluz.com  
955 125 999

El Sindicato | Noticias | Documentos | Empleo | Contacto

**Facebook**

**Twitter**

**Últimas noticias publicadas**

Todos los Colectivos, El Diraya puede provocar infartos y se considera accidente de trabajo. 16/05/2016

Un juzgado condena al SAS a reconocer a un médico de Familia la incapacidad permanente absoluta causada por la ansiedad generada por problemas tecnológicos en su ordenador. 16/05/2016

Todos los Colectivos, Los médicos luchan en Europa por computar horas de guardia como trabajadas

Una antigua reivindicación de los médicos. La Federación Europea de Médicos Asalarados tratará de que se pague en una nueva directiva.

**Noticias más vistas**

El SAS se pone de perfil ... y contrata a quien quiere. (El reino del enchufismo) 05/05/2016

Nuevo perfil inadmisibile en el SAS. Para muestra vale un botón. 09/05/2016

La Agencia Pública Hospital de Poniente en la "UCI" por sus deudas acumuladas y la Junta falsea la información. 06/05/2016

Cuatro hospitales en riesgo de cierre por las pérdidas de la Junta. 25/04/2016

En Mesa Sectorial de Sanidad de 29 de abril. 03/05/2016



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

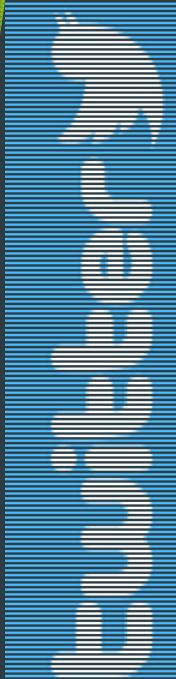
A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



## 2. DESARROLLO

### 2.1. Medios Sociales: Webs, Facebook, Twitter, Youtube



change.org



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz



## 2. DESARROLLO

### 2.2. Community Manager (Ciberactivismo)

¿Cómo podemos entonces **definir este puesto** de manera 'formal'? Vemos la que nos propone la Asociación Española de Responsables de Comunidad y Profesional Social Media ([AERCO - PSM](#)):

*«un CM es aquella persona encargada o responsable de sostener, acrecentar y, en cierta forma, defender las relaciones de la empresa con sus clientes en el ámbito digital, gracias al conocimiento de las necesidades y los planteamientos estratégicos de la organización y los intereses de los clientes».*



Curso de Community Manager (Gestión de Medios Sociales)

Digital  
Learning



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016



El médico, la garantía del SNS



## 2. DESARROLLO

### 2.2. Community Manager (Ciberactivismo)

En definitiva, para que un CM pueda aportar valor a su organización debe ir más allá del conocimiento técnico de las redes sociales, siendo recomendable tener:

- Conocimiento de la compañía para la que trabaja: productos, servicios, competencia, estructura de la organización...
- Conocimiento de los valores de la marca y su estrategia de comunicación en los Social Media. Puede ser incluso el responsable o al menos partícipe activo en la elaboración de dicha estrategia.
- Competencias para comunicar y relacionarse eficazmente con la Comunidad, seguidores de la marca, potenciales clientes y usuarios en general, manteniendo vivo e incentivando ese diálogo. Es una comunicación bidireccional, donde es esencial el 'saber escuchar' y transmitir internamente cualquier información que pueda ser de interés para la empresa
- Conocimientos y habilidades para saber cómo comportarse e interactuar en los Social Media: conocer sus lenguaje, normas de comportamiento o etiqueta, filosofía, tipología de usuarios, gestión de usuarios y casos conflictivos, gestión de crisis...
- Competencia para fijar objetivos, medir, analizar y comunicar resultados internamente para la compañía para la que trabaja.



Las 10 profesiones del Community Manager

facebook twitter google

- BOMBERO**: Especial en combatir incendios y rescatar a personas en riesgo.
- MECÁNICO**: El alma de los coches. Conoce a fondo todos los modelos de coches y puede arreglarlos.
- MÉDICO**: Experto en medicina y bienestar para resolver cualquier caso de salud.
- CIENTÍFICO**: Investiga y realiza estudios de los fenómenos y resuelve casos, aplica de manera científica los conocimientos y proporciona respuestas e informaciones.
- NOVELISTA**: Autor de libros de ficción. Capaz de hacer que el lector se sumerja en la experiencia de sus historias.
- SACERDOTE**: El más religioso. Capaz de aconsejar a cualquier persona de la comunidad.
- SUPERHÉROE**: El más fuerte. Gran líder capaz de guiar a la comunidad y resolver cualquier caso de crisis.
- DETECTIVE**: Sigue indicios que todo lo ve. Sigue a los usuarios y resuelve cualquier caso de crisis e investigación.
- DISEÑADOR**: El alma de la estética. Capaz de crear cualquier tipo de imagen para la comunidad.
- OPERADOR**: Maneja todos los canales. Capaz de gestionar cualquier caso de crisis y proporcionar un servicio al cliente.
- PSICÓLOGO**: El alma de la mente. Diagnostica e interpreta cualquier caso de crisis y proporciona soluciones.
- PASTOR**: Gran comunicador de las historias para la comunidad. Capaz de gestionar cualquier caso de crisis.
- AGRICULTOR**: Productor y promotor. Tiene un conocimiento profundo de cualquier caso de crisis y proporciona soluciones.
- ABOGADO**: Experto en leyes. Capaz de resolver cualquier caso de crisis y proporcionar soluciones.

PuroMarketing

twitter facebook @puromarketing

Curso de Community Manager (Gestión de Redes Sociales)



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



## 2. DESARROLLO

### 2.2. Community Manager (Ciberactivismo)

## Ciberactivismo



El **ciberactivismo** o **activismo en línea** se refiere al conjunto de técnicas y tecnologías de la comunicación, basadas fundamentalmente en **internet** y telefonía móvil; los **medios sociales** (especialmente **Twitter** y **Facebook**), **YouTube**, **correo electrónico** y **podcasts** sirven para diversas formas de **activismo**, de manera de posibilitar comunicaciones más rápidas en los movimientos ciudadanos y difundir información local a una gran audiencia. Las tecnologías de **internet** se utilizan para **recaudación de fondos**, construcción de **comunidad**, hacer **lobby** y **organizarse**.

### 3. Ciberactivismo y movimientos sociales

Actas del 2º Congreso Nacional sobre Metodología de la Investigación en Comunicación  
ISBN: 978-84-616-4124-6

La utilización de los medios sociales como canal de participación ciudadana es estudiada también desde el punto de vista de la movilización social y la protesta, con la capacidad de mediación en la agenda política. Eva María Ferreras (*Telos*, 2011) analiza en su trabajo el flujo informativo en la red social Twitter en relación al movimiento 15M con el objetivo de comprender el papel de los nuevos espacios mediáticos en la gestación y difusión del movimiento ciudadano. Ferreras establece como metodología para su estudio el rastreo y la cuantificación de los mensajes aparecidos en Twitter e identificados con las etiquetas relativas al movimiento 15M. El estudio muestra el incremento masivo de mensajes identificados con dichas etiquetas y Ferreras concluye que efectivamente el movimiento 15M "fue gestado en Internet" y, por tanto, "puede ser mostrado como una fuente de ciberactivismo", que además conllevó el cambio en las agendas mediáticas y políticas en época de campaña electoral. A través del mismo caso, la *Spanish Revolution* y el Movimiento 15M, Ángeles Rubio (*Telos*, 2012) aborda el tema de la participación política de la juventud y las redes sociales. Rubio repasa el



CIBERACTIVISMO Y MOVIMIENTOS SOCIALES URBANOS  
CONTEMPORÁNEOS. UN MAPA DE LA INVESTIGACIÓN EN ESPAÑA



# CIBERACTIVISMO

TEMAS RELACIONADOS > DESARROLLO ÁFRICA ANONYMOUS ACTIVISMO AGENDA POST-2015 INNOVACIÓN

| MÁS TEMAS >

pág 1 / 4



Compartir



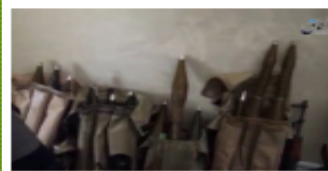
02/05/2016

12:01 CEST

## La batalla contra el ISIS de la que no sabemos (casi) nada

ÓSCAR GUTIÉRREZ | Madrid

EE UU pasa a la ofensiva en su ciberguerra a los yihadistas; las redes tratan de cortar los canales de propaganda



21/04/2016

09:26 CEST

## Género, tecnología y compromiso

CARLOS BAJO ERRO | Barcelona

Un grupo de jóvenes guineanas ha tomado al asalto las redes y ha llamado la atención del mundo sin recurrir a los consabidos sentimentalismos



18/04/2016

09:29 CEST

## El 'Super Sunday' digital africano

CARLOS BAJO ERRO | Barcelona

La jornada en la que coincidieron votaciones en seis países muestra que el uso de las redes sociales en la política del continente no tiene marcha atrás



**El País**

2 221 085 Me gusta

Me gusta esta página

A 6 amigos les gusta esto.



**El País**  
1 min

ÚLTIMA HORA | El seguidor David Marjaliza relata ante el juez cómo funcionaba la red corrupta de la Púnica en Madrid: "Poníamos el dinero, comprábamos el suelo y Granados lo recalificaba". EL PAÍS accede a las grabaciones



Tweets por @el\_pais

**EL PAÍS** @el\_pais

Estados Unidos ha paralizado las importaciones de huevos y ahora sobran en España [ow.ly/3a2U300h8ax](https://ow.ly/3a2U300h8ax)

EL TIEMPO >

NEWSLETTERS

EL PAÍS IN ENGLISH

SÍGUENOS EN



**EL PAÍS**

VENTAJAS PARA SUSCRIPTORES

SUSCRÍBETE A **EL PAÍS**

- INTERNACIONAL
- OPINIÓN
- ESPAÑA
- ECONOMÍA
- CIENCIA
- TECNOLOGÍA
- CULTURA
- ESTILO
- DEPORTES
- TELEVISIÓN
- IN ENGLISH

# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM A CORUÑA 27/28 MAYO 2016

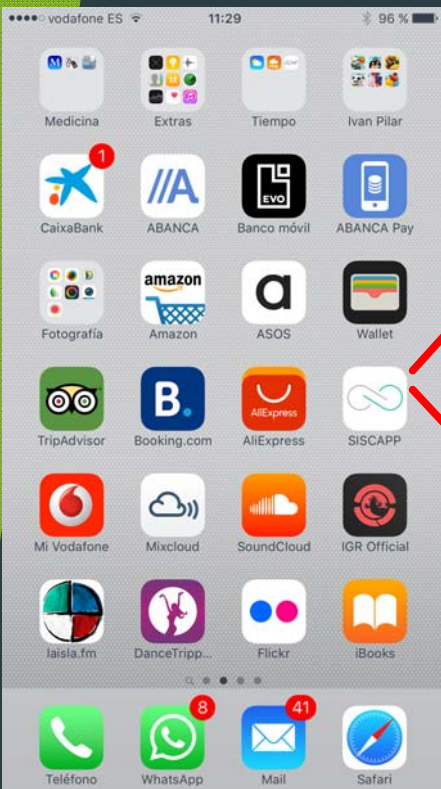


El médico, la garantía del SNS



## 2. DESARROLLO

2.3. Otras cuestiones: APPs, plataformas formativas, imagen corporativa, logos, ofertas de servicio....



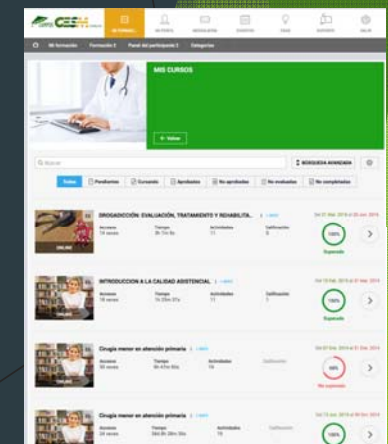
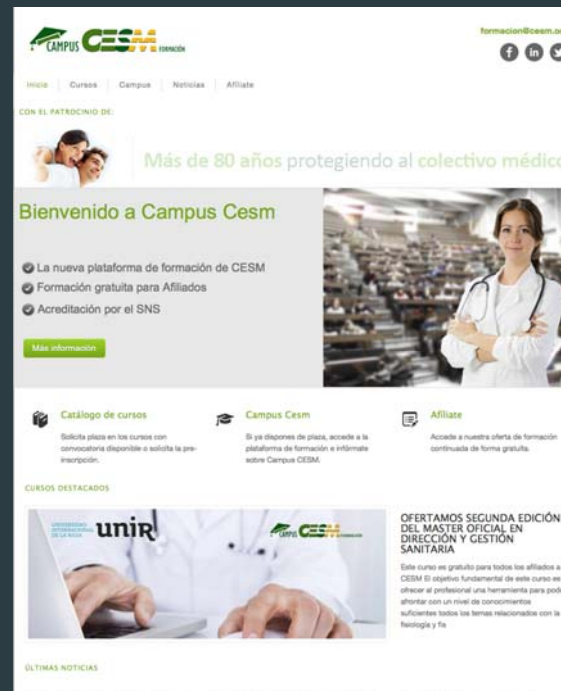
**NUEVA FORMA DE COMUNI...**  
15/12/2015

Buenos días.

Estamos utilizando una nueva herramienta llamada SISCAPP para notificarnos noticias de interés.

Para recibir dichas notificaciones debéis instalar la aplicación en el teléfono móvil, tanto para iPhone como para Android.

Una vez descargada la aplicación RECORDAR que os solicitará el número de teléfono móvil donde recibiréis dichas notificaciones.





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

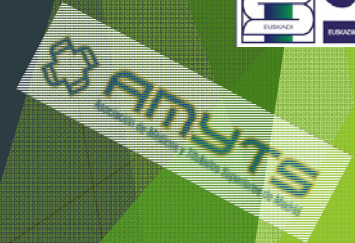
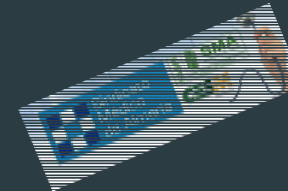
A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



## 2. DESARROLLO

2.3. Otras cuestiones: APPs, plataformas formativas, imagen corporativa, logos, ofertas de servicio....





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



## 2. DESARROLLO

2.3. Otras cuestiones: APPs, plataformas formativas, imagen corporativa, logos, ofertas de servicio....





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz



## 1- INTRODUCCIÓN

- 1.1 RECUERDO HISTORICO
- 1.2 FORMAS CLÁSICAS DE COMUNICACIÓN DE LOS SINDICATOS
- 1.3 VISIÓN ACTUAL: CONCEPTO VIRALIDAD.

## 2- DESARROLLO

- 2.1 MEDIOS SOCIALES: WEBS, FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE...
- 2.2 COMMUNITY MANAGER (CIBERACTIVISMO)
- 2.3 OTRAS CUESTIONES: APPs, PLATAFORMAS FORMATIVAS, IMAGEN CORPORATIVA, LOGOS, OFERTAS DE SERVICIO...

## 3- RESULTADOS

### 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)

### 3.2 DISPARIDAD EN LA IMAGEN SINDICAL MÉDICA: WEBS, LOGOS E IMAGEN

### 3.3 ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LOS MEDIOS SOCIALES EN EL SMA

## 4- CONCLUSIONES

## 5- PROPUESTAS DE MEJORA: NEOSINDICALISMO



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



## 3- RESULTADOS

### 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)

WEBS: Todos los sindicatos autonómicos tienen webs (excepto Ceuta)  
Existe una gran disparidad tanto de contenidos como de imagen, logos, etc.

YouTube: Solo cuentan con Canal de YouTube los sindicatos de ARAGÓN, ANDALUCÍA, CATALUÑA, GALICIA Y MADRID

Otros medios: LinkedIn, Instagram, ... Con poca transcendencia actual para la labor sindical

Change.org: Utilidad digital que puede sustituir la recogida de firmas clásica. No tenemos datos



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



## 3- RESULTADOS

### 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)

#### COMUNIDADES CON FANPAGE

- ANDALUCÍA
- ASTURIAS
- BALEARES
- CANTABRIA
- CASTILLA LA MANCHA
- CASTILLA LEON
- CATALUÑA
- LAS PALMAS
- MURCIA
- PAIS VASCO

#### COMUNIDADES CON PAGINA PERSONAL

- GALICIA
- MADRID
- MELILLA
- NAVARRA
- VALENCIA
- TENERIFE

#### COMUNIDADES CON AMBAS

- ARAGON
- CESM
- EXTREMADURA
- MELILLA

#### NO HEMOS ENCONTRADO FACEBOOK

- LA RIOJA
- CANARIAS
- CEUTA



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



## 3- RESULTADOS

### 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)

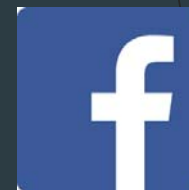
#### ENLACE A FACEBOOK DESDE WEB

#### TIENEN

ANDALUCIA  
ARAGON  
ASTURIAS  
CASTILLA LA MANCHA  
CASTILLA LEON  
CATALUÑA  
EXTREMADURA  
MADRID  
MELILLA  
CESM

#### NO TIENEN

BALEARES  
CANTABRIA  
GALICIA  
LA RIOJA  
MURCIA  
NAVARRA  
VALENCIA



Find us on 

facebook





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



## 3- RESULTADOS

### 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)

#### SEGUIDORES- SEGUIDORES/AMIGOS



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

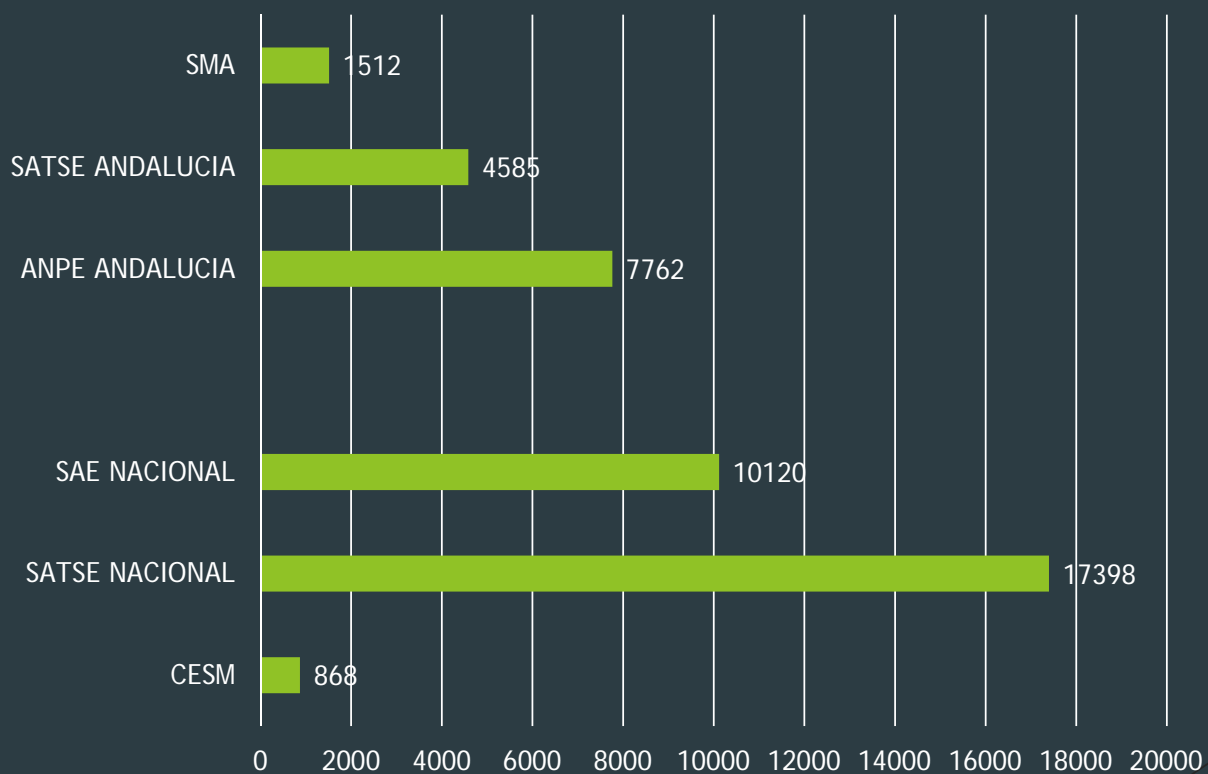
El médico, la garantía del SNS



## 3- RESULTADOS

### 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)

#### SEGUIDORES



Comparativa con otros sindicatos nacionales o autonómicos





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz



## 3- RESULTADOS

### 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)

#### COMUNIDADES CON PERFIL EN TWITTER

- ANDALUCÍA
- ARAGÓN
- ASTURIAS
- BALEARES
- CASTILLA LA MANCHA
- CASTILLA LEON
- CATALUÑA
- EXTREMADURA
- GALICIA
- LA RIOJA
- MADRID
- MURCIA
- NAVARRA
- PAIS VASCO
- TENERIFE
- VALENCIA
- CESM

#### NO HEMOS ENCONTRADO TWITTER EN

- CANARIAS
- CEUTA
- MELILLA



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz

CESM

## 3- RESULTADOS

### 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)

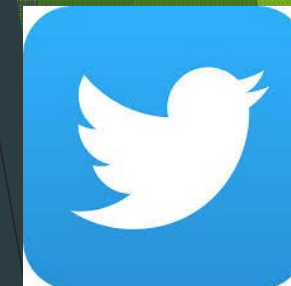
#### ENLACE A TWITTER DESDE LA WEB

#### TIENEN

ANDALUCIA  
ARAGON  
CASTILLA LA MANCHA  
CASTILLA LEON  
CATALUÑA  
EXTREMADURA  
GALICIA  
LA RIOJA  
MADRID  
MURCIA  
TENERIFE  
CESM

#### NO TIENEN

ASTURIAS  
BALEARES  
CANTABRIA  
NAVARRA  
VALENCIA





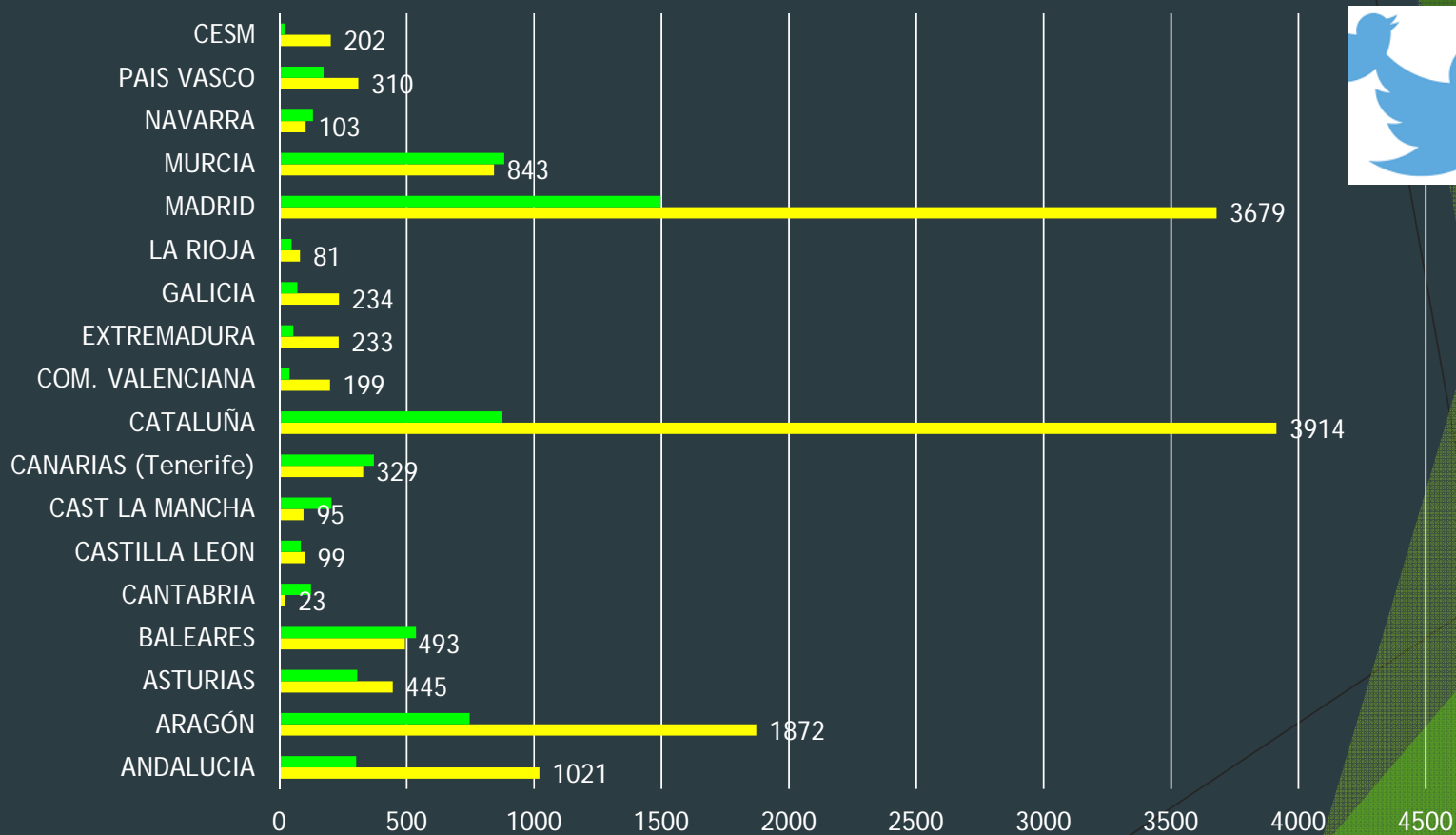
# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



## TWITTER: SEGUIDORES Y SIGUIENDO



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

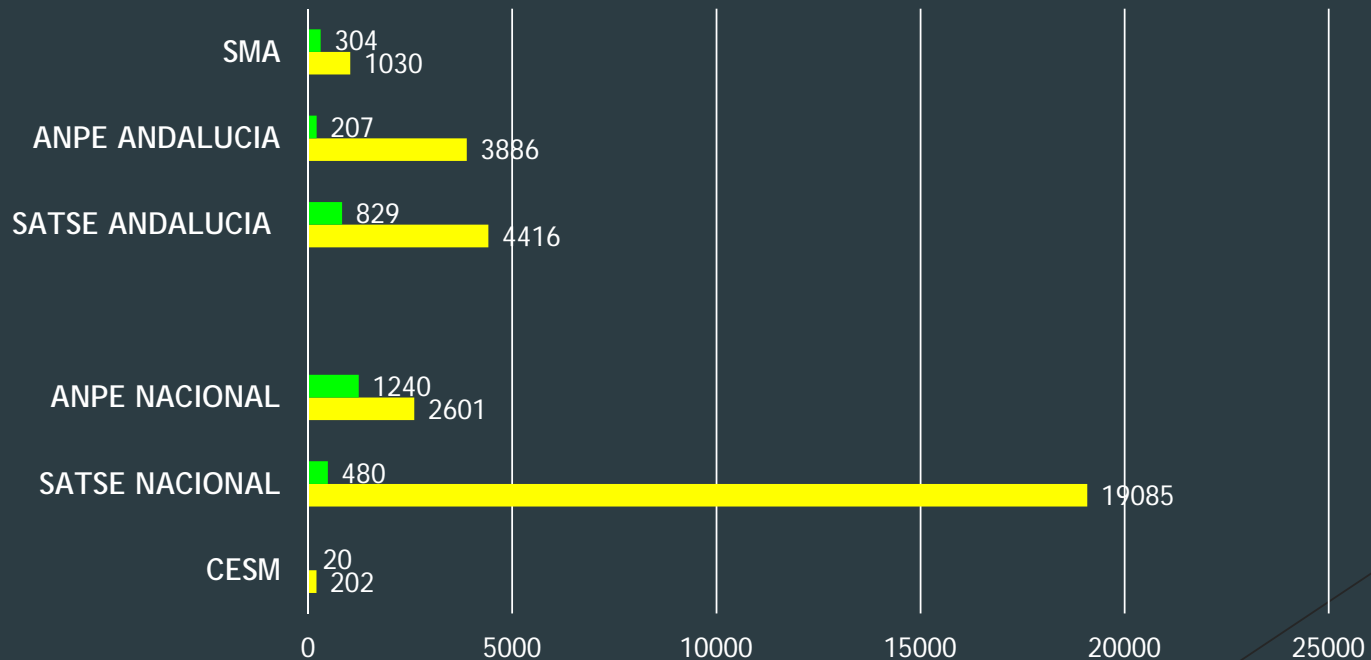
El médico, la garantía del SNS



## 3- RESULTADOS

### 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)

#### SEGUIDORES Y SIGUIENDO



Comparativa con otros sindicatos nacionales o autonómicos



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

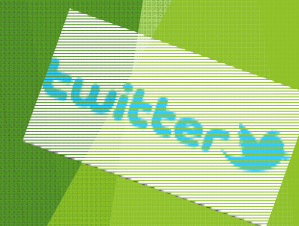
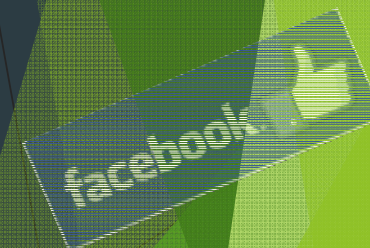
El médico, la garantía del SNS



## 3- RESULTADOS

### 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)

	WEB	FACEBOOK	FANPAGE	ENLACE A FACE	TWITTER	ENLACE A TW	YOU TUBE
<b>ANDALUCIA</b>	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
<b>ARAGON</b>	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
ASTURIAS	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
BALEARES	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
CANARIAS	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
CANTABRIA	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
CASTILLA LA MANCHA	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
CASTILLA LEON	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
<b>CATALUÑA</b>	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
CEUTA	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
COMUNIDAD VALENCIANA	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
EXTREMADURA	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
GALICIA	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
LA RIOJA	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
LAS PALMAS	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
MADRID	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
MELILLA	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
MURCIA	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
NAVARRA	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
PAIS VASCO	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
TENERIFE	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red
CESM	Yellow	Blue	Light Green	Dark Green	Light Blue	Yellow	Red





XII CONGRESO  
CONFEDERAL  
CESM  
A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz

CESM

### 3. RESULTADOS

#### 3.2. Disparidad en la imagen sindical médica: webs, logos e imagen.

Al realizar un ANÁLISIS de las diferentes webs, logos e imagen de los sindicatos médicos provinciales y autonómicos los resultados se resumen en:

1. La mayoría de las provincias manejan webs independientes.
2. Muchas comunidades autónomas manejan webs independientes a las de sus propias provincias.
3. La mayoría de las provincias y comunidades autónomas utilizan logos e imágenes corporativas independientes.
4. Otras organizaciones han optado por una web molde.



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM A CORUÑA 27/28 MAYO 2016



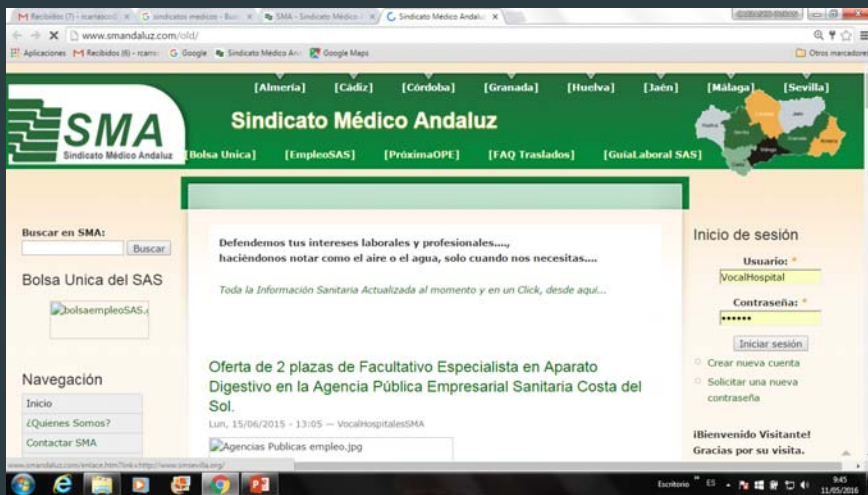
El médico, la garantía del SNS



## 3- RESULTADOS

### 3.3 ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LOS MEDIOS SOCIALES EN EL SMA

## WEB



Objetivo: evitar rebote

REDES SOCIALES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL FUTURO DEL SINDICALISMO MÉDICO

SINDICATO MÉDICO ANDALUZ

# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM A CORUÑA 27/28 MAYO 2016

El médico, la garantía del SNS



## 3- RESULTADOS

### 3.3 ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LOS MEDIOS SOCIALES EN EL SMA

#### WEB

- COMENZAMOS EL CAMBIO EN JUNIO 2015 CON LA NUEVA WEB.
- Datos hasta fin de 2015: 200.167 visualizaciones promediando 772 cada noticia.
- Se han recibido unas 50 consultas a través de la web (ninguna hasta entonces).
- Se han subido más de 80 documentos y usado más de 20 banners, fotografías o vídeos distintos.
- Nos hemos convertido en referente a nivel andaluz.





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS

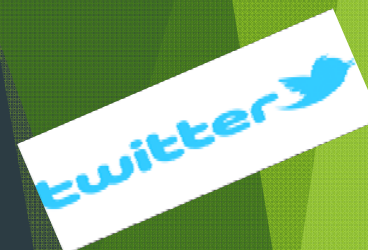


## 3- RESULTADOS

### 3.3 ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LOS MEDIOS SOCIALES EN EL SMA

#### EVOLUCIÓN FACEBOOK (Desde la fusión en Fanpage)

	MAYO/15	DICIEMBRE/15
PERSONAS ALCANZADAS	4.400	55.501
CLICS EN LAS PUBLICACIONES	365	4.197
VECES COMPARTIDO	67	1.821



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz



## 3- RESULTADOS

### 3.3 ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LOS MEDIOS SOCIALES EN EL SMA

#### EVOLUCION TWITTER

	MAYO/15	DICIEMBRE/15
Nº LECTURAS DE LOS TWEETS	8.669	25.400
VISITAS AL PERFIL	731	1.660
MENCIONES	27	151
NUEVOS SEGUIDORES	24	72





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM A CORUÑA 27/28 MAYO 2016



El médico, la garantía del SNS



## 3- RESULTADOS

### 3.3 ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LOS MEDIOS SOCIALES EN EL SMA

#### OTROS DATOS:

- Se crea canal de youtube.
- Se unifican los logos provinciales.
- Unificación de imagen en cartelería.
- Se diseña app (Granada ya utiliza una).

#### EVENTOS:

- Incorporación de influencers no buscados.
- Retransmisión mesa sectorial.
- Bloqueo al nombramiento de Director Médico.
- Primera concentración de protesta virtual. Diciembre 2015.  
Visualizaciones: Web 1009. Facebook 8697. Twitter 3985.
- Campaña contra selección por oferta específica.



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz



## 1- INTRODUCCIÓN

- 1.1 RECUERDO HISTORICO
- 1.2 FORMAS CLÁSICAS DE COMUNICACIÓN DE LOS SINDICATOS
- 1.3 VISIÓN ACTUAL: CONCEPTO VIRALIDAD.

## 2- DESARROLLO

- 2.1 MEDIOS SOCIALES: WEBS, FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE...
- 2.2 COMMUNITY MANAGER (CIBERACTIVISMO)
- 2.3 OTRAS CUESTIONES: APPs, PLATAFORMAS FORMATIVAS, IMAGEN CORPORATIVA, LOGOS, OFERTAS DE SERVICIO...

## 3- RESULTADOS

- 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)
- 3.2 DISPARIDAD EN LA IMAGEN SINDICAL MÉDICA: WEBS, LOGOS E IMAGEN
- 3.3 ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LOS MEDIOS SOCIALES EN EL SMA

# 4- CONCLUSIONES

5- PROPUESTAS DE MEJORA: NEOSINDICALISMO





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz

CESM

## 4- CONCLUSIONES

Aunque el uso de las webs está generalizado, existe mucha heterogeneidad en sus contenidos e imagen, con multitud de logos que no nos identifican, sin enlaces entre comunidades,...

Escaso uso de formato vídeo.

En muchas webs no existen enlaces a redes sociales. Entendemos que las redes sociales mejoran y extienden la imagen del sindicato y permiten llegar a un colectivo más joven (al que nos costaba llegar hasta ahora).

Algunas comunidades mantienen páginas personales en Facebook.

El uso del twitter está más extendido pero siguen existiendo webs sin posibilidad de enlazar.

# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz

CESM

## 4- CONCLUSIONES

La comparación con otras organizaciones sindicales profesionales autonómicas o nacionales es claramente desfavorable, tanto en Facebook como en twitter.

El cambio a un formato web moderno y adaptado a estéticas más actuales supone atraer más seguidores, conlleva un aumento en el impacto y mejora el posicionamiento..

La existencia de un Webmaster y/o Community Manager provoca un crecimiento exponencial en las redes.

La unificación de la imagen corporativa permite la sinergia entre las distintas redes de las organizaciones.

Las actuaciones a través de la red tienen un impacto y resultados claramente superiores a los métodos tradicionales y son más asequibles a nuestro colectivo (CIBERACTIVISMO).





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz

CESM

## 4- CONCLUSIONES

La inmediatez de las redes sociales permite efectos muy rápidos y “vendibles”.

El cambio a Fanpage nos ha permitido evitar publicaciones personales y nos ha facilitado datos y estadísticas.

El crecimiento ha sido también considerable tanto en Facebook como en twitter.

La existencia de un canal en youtube nos permite tener nuestra propia televisión “SMA-TV”.

La unificación de logos da homogeneidad a la imagen e identifica sindicatos provinciales con el SMA.

Las redes sociales nos han permitido usar nuevas formas de manifestación y han conseguido logros que hasta ahora no parecían a nuestro alcance.

# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz



## 1- INTRODUCCIÓN

- 1.1 RECUERDO HISTORICO
- 1.2 FORMAS CLÁSICAS DE COMUNICACIÓN DE LOS SINDICATOS
- 1.3 VISIÓN ACTUAL: CONCEPTO VIRALIDAD.

## 2- DESARROLLO

- 2.1 MEDIOS SOCIALES: WEBS, FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE...
- 2.2 COMMUNITY MANAGER (CIBERACTIVISMO)
- 2.3 OTRAS CUESTIONES: APPs, PLATAFORMAS FORMATIVAS, IMAGEN CORPORATIVA, LOGOS, OFERTAS DE SERVICIO...

## 3- RESULTADOS

- 3.1 ANALISIS DE SITUACION (LOS SINDICATOS MEDICOS EN LAS REDES)
- 3.2 DISPARIDAD EN LA IMAGEN SINDICAL MÉDICA: WEBS, LOGOS E IMAGEN
- 3.3 ANÁLISIS EVOLUTIVO DE LOS MEDIOS SOCIALES EN EL SMA

## 4- CONCLUSIONES

# 5- PROPUESTAS DE MEJORA: NEOSINDICALISMO



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz

CESM

## 5- PROPUESTAS DE MEJORA: NEOSINDICALISMO

- Potenciar la unificación de todos los sindicatos médicos en una "SOLA IMAGEN ÚNICA", imagen que se debería utilizar en todas las webs provinciales y autonómicas. (webs, logos, merchandising,...)
- Uso exclusivo de Fanpage.
- Alianzas en las redes sociales: incluir "me gusta" y "seguir a" entre las distintas comunidades (VIRALIDAD).
- Publicaciones diarias (1-2 en Facebook y 5-6 en Twitter). COMMUNITY MANAGER.
- Nuestro objetivo debe ser poder llegar a competir con otras organizaciones profesionales de carácter nacional.
- Enlaces entre las distintas webs autonómicas.
- Incluir códigos BIDI en toda la documentación.



# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz

CESM

## 5- PROPUESTAS DE MEJORA: NEOSINDICALISMO

- Creación de espacios tipo “sindicalismo 2.0”.
- Disponer de informes de impacto.
- Fomentar la creación de APPs.
- Convocatorias de movilizaciones y protestas virtuales.
- Formación ciberativistas. Potenciar el Ciberactivismo en toda las provincias a través de cursos de formación para TODOS los delegados sindicales con el objetivo de que éstos manejen las redes sociales.





# XII CONGRESO CONFEDERAL CESM

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



## 5- PROPUESTAS DE MEJORA: NEOSINDICALISMO

Potenciar la figura del Community Manager propio de cada sindicato médico a través de formación en ese campo.

Potenciar la actividad del Community Manager de CESM a través de reuniones con los Community Manager de las provincias y de las comunidades autónomas para diseñar estrategias de trabajo propias de CESM.

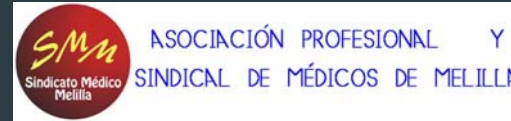
Reuniones semestrales para analizar y evaluar los resultados de las estrategias en medios sociales diseñadas por CESM.



Confederación Estatal  
de Sindicatos Médicos



### 5- PROPUESTAS DE MEJORA: NEOSINDICALISMO



Creación grupo de trabajo y coordinación a nivel C.E.S.M. sobre redes sociales y nuevas tecnologías.





**XII CONGRESO  
CONFEDERAL  
CESM**

A CORUÑA  
27/28 MAYO  
2016

El médico, la garantía del SNS



SMA  
Sindicato Médico Andaluz

CESM

**¡MUCHAS GRACIAS!**

**AHORA PODÉIS ENTRAR EN FACEBOOK Y TWITTER,  
COMPROBAR QUE ESTA PRESENTACIÓN ESTÁ YA  
SUBIDA Y CLICAR EN "ME GUSTA" O "RETUITEAR"**